

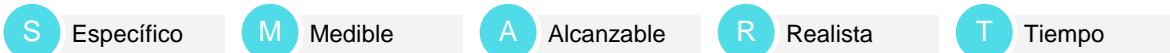
PEP

Fijando Indicadores claves de desempeño (KPIs)

Tip sheet

Entendiendo las prioridades de nuestro negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar el plan de 5 años (5 Year Plan) del Asset/función • Revisar el Scorecard del negocio incluyendo los KPIs del Asset/función • Considera los KPIs de tu líder
Fijar KPIs SMART*	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionar los KPIs con las metas globales del negocio • Enganchar a su equipo para hacerlos partícipes de los KPIs • Enganchar a los stakeholders claves de distintos departamentos/áreas para asegurar la construcción de KPIs alineados
Hacer seguimiento continuo contra los KPIs	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar que los KPIs sean medibles de forma fácil y no creen trabajo adicional al evaluar su éxito • Use KPIs como una forma de guiar el desempeño de forma regular • Reconozca continuamente el logro de los KPIs

* KPI de calidad son SMART



Ejemplo

KPI	SMART KPI
Revisar índices de seguridad y reducir incidentes para el fin del año fiscal	Implementar las acciones clave del Grupo de Trabajo de Seguridad para el final del segundo trimestre y reducir los incidentes de seguridad del departamento en un 10% al final del cuarto trimestre, de acuerdo a los benchmarks de la operación.
Reducir los costos para el final del año a través de un proceso de reuniones mensuales	Revise y reduzca los costos operacionales de nuestro equipo en un 10% a fin de año a través de la colaboración con los miembros del equipo en reuniones mensuales para accionar el compartir costos y ahorros.