

# PEP

## Los Valores de Nuestra Carta en Acción

### Guía

En Escondida, cuando hablamos y reflexionamos sobre el desempeño individual, creemos que el "cómo" usted hace su trabajo es tan importante como el "qué" usted aporta. Los Valores de Nuestra Carta en Acción proporcionan una manera útil de articular el "cómo" en el contexto de nuestro trabajo diario. **Utilice esta hoja de recomendaciones para identificar y reflexionar sobre el desempeño individual frente al "cómo".**

#### Sostenibilidad

Logramos la Sostenibilidad cuando todos... Asumimos responsabilidad por la salud, seguridad y bienestar propio y el de otros, y tomamos las medidas necesarias para minimizar los impactos sobre el medio ambiente. Identificamos y entendemos los riesgos pertinentes para la salud, la seguridad, el medio ambiente y la comunidad. Generamos y mantenemos relaciones significativas y de largo plazo con los grupos de interés internos y externos.

#### Tenemos éxito cuando:

Miembro del equipo:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se apropia del desempeño de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) y entiende y se adhiere a Nuestro Código y Nuestros Requisitos, así como a los procedimientos y controles locales</li><li>Crea una cultura de cuidado protegiendo proactivamente la salud, el bienestar y la seguridad de los demás</li><li>Informa sobre cualquier accidente, enfermedad, lesión, condición insegura o insalubre, incidente, derrame o liberación de material peligroso al medio ambiente.</li><li>Toma medidas para controlar los riesgos y los peligros de HSE asociados con su trabajo</li><li>Toma decisiones que contribuyen a resultados positivos y duraderos para nuestros colegas, nuestra Compañía y las comunidades con las que trabajamos</li><li>Identifica y siempre se detiene para comprobar y corregir si algo no parece adecuado o no cumple con los estándares HSE</li><li>Verifica las variaciones en las métricas de HSE, producción y mantenimiento y hace un seguimiento de las desviaciones</li><li>Realiza trabajos para los que está plenamente capacitado, es competente y está en condiciones de realizarlos</li></ul>
Líder de línea:	<ul style="list-style-type: none"><li>Crea una cultura de cuidado al asegurar que las consideraciones de HSE se apliquen a cada decisión que se tome</li><li>Siempre se comporta de forma coherente con la seguridad antes que con la productividad</li><li>Se involucra con sus equipos, hace preguntas y corrobora que se implementen los controles para asegurarse de que los riesgos estén bajo control</li><li>Toma medidas correctivas cuando se plantean condiciones inseguras</li><li>Está presente en el campo y comparte tiempo con el equipo</li><li>Habla con frecuencia sobre temas de HSE con energía y pasión y se comporta de modo consistente con el compromiso hacia la excelencia en el desempeño de HSE, al tiempo que asesora a los demás</li><li>Dedica tiempo para garantizar que se hayan proporcionado la planificación, programación, capacitación y herramientas apropiadas para mejorar HSE y las prácticas de negocios</li><li>Crea un ambiente inclusivo e involucra a las personas en conversaciones sobre salud y seguridad física y mental, medio ambiente y asuntos comunitarios</li><li>Celebra los éxitos alcanzados en salud, seguridad, medio ambiente y comunidad</li><li>Asegura que todos los miembros del equipo y aquellos con los que trabajamos (contratistas, proveedores, etc.) entiendan nuestras expectativas de salud y seguridad, tal como se describen en Nuestro Código y Nuestros Requisitos.</li></ul>

## Integridad

Actuamos con Integridad cuando todos... Actuamos de una forma que respete los valores de Nuestra Carta y Nuestro Código. Generamos confianza, somos confiables, cumplimos con nuestros compromisos y hacemos lo que se espera de nuestro rol, aun al enfrentarnos a dificultades o situaciones adversas.

### Tenemos éxito cuando:

Miembro del equipo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple con los compromisos</li> <li>Se comporta siempre de acuerdo con Nuestra Carta y Nuestro Código</li> <li>Identifica y tiene el valor de hablar cuando cualquier conducta no cumple con Nuestra Carta y Nuestro Código</li> <li>Sigue los procedimientos correctos</li> <li>Colabora con otros colegas para contribuir con la obtención de resultados</li> <li>Es honesto, directo y transparente en las comunicaciones</li> <li>Actúa con humildad e intenta aprender de todos los miembros del equipo</li> <li>Proporciona retroalimentación oportuna a colegas y líderes</li> </ul>
Líder de línea:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra constantemente los valores de Nuestra Carta y Nuestro Código de Conducta</li> <li>Se comunica abierta y frecuentemente</li> <li>Crea un entorno que promueve la transparencia y las acciones correctas</li> <li>Fomenta una cultura inclusiva donde todos puedan sentirse lo suficientemente cómodos para plantear inquietudes o hacer preguntas sin temor a represalias</li> <li>Reconoce a otros por tener el valor de hablar cuando no se cumple con Nuestra Carta y Nuestro Código</li> <li>Responde con prontitud a cualquier inquietud que surja en relación con Nuestro Código</li> <li>Demuestra el valor de tomar decisiones difíciles y tener conversaciones desafiantes para lograr un resultado positivo</li> <li>Admite cuando se equivoca, busca retroalimentación y se esfuerza por mejorar aprendiendo de los demás</li> <li>Incentiva a los miembros de los equipos a que aprendan de los errores</li> <li>Fomenta las prácticas y conductas de trabajo colaborativo para permitir que las personas trabajen juntas y compartan ideas con el fin de lograr un resultado óptimo acordado</li> </ul>

## Respeto

Actuamos con Respeto cuando todos... Trabajamos de manera colaborativa con otros, dentro y a través de los equipos, de acuerdo con Nuestro Código. Escuchamos primero y valoramos los puntos de vista de los demás. Demostramos franqueza al fomentar conversaciones transparentes y promover la diversidad. Nos ganamos la confianza de los colegas al tratarlos con respeto y cortesía, aun en situaciones difíciles.

### Tenemos éxito cuando:

Miembro del equipo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple con los compromisos</li> <li>Escucha, aprende y respeta activamente a los demás alentando la expresión abierta del pensamiento o las ideas</li> <li>Trata a sus colegas con cuidado, dignidad y cortesía</li> <li>Hace preguntas para comprender</li> <li>Valora la contribución de una fuerza laboral diversa, fomenta la inclusión y busca aportes tanto dentro de los grupos de trabajo como entre ellos</li> <li>Construye y mantiene relaciones</li> <li>Trabaja eficazmente con personas que son diferentes a él o ella</li> </ul>
Líder de línea:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crea un ambiente de trabajo en equipo al compartir proactivamente el conocimiento, la información y la propia experiencia y al mostrar un interés genuino al interactuar con otros</li> <li>Delega adecuadamente para crear oportunidades que ayuden a otros a alcanzar sus metas</li> <li>Promueve y demuestra abiertamente el intercambio de información, elimina obstáculos y reconoce el éxito</li> <li>Involucra y compromete a otros en las ideas y los planes</li> <li>Impulsa nuevas ideas y maneras de hacer las cosas</li> <li>Proporciona contexto y mantiene informados a los miembros del equipo sobre los problemas que afectan a su trabajo y explica claramente los motivos del cambio</li> <li>Debate sobre el tema o el problema y no sobre la persona</li> <li>Trabaja eficazmente con personas que son diferentes a él o ella</li> <li>Promueve un lugar de trabajo en el que nos damos apoyo mutuamente, conocemos a nuestro equipo, nos importa el impacto sobre los demás, buscamos retroalimentación, constantemente revisamos nuestra sombra de liderazgo y nos agradecemos los unos a los otros por nuestras contribuciones.</li> </ul>

## Desempeño

Logramos un Desempeño superior cuando todos... Logramos resultados a través de tareas de planificación, control y ejecución estructuradas y rigurosas. Nos esforzamos por mejorar continuamente y aprender a través de comentarios y asesoría efectivos. Demostramos pasión por nuestro trabajo.

### Tenemos éxito cuando:

Miembro del equipo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple con los compromisos</li> <li>Busca y brinda retroalimentación proactivamente para permitir la mejora continua</li> <li>Intenta ser integrador, comprensivo y colaborador.</li> <li>Establece indicadores clave de desempeño (KPI) y metas de desarrollo exigentes y asume el compromiso de promover la mejora continua</li> <li>Aplica la disciplina de procesos mediante una planificación consistente con suficiente antelación</li> <li>Considera quiénes deben participar, quiénes se verán afectados, establece objetivos realistas, efectúa revisiones periódicas, identifica y resuelve las deficiencias con prontitud y mide el progreso</li> <li>Trabaja de manera colaborativa para resolver problemas</li> <li>Aprende de las experiencias y admite los errores en busca de la mejora continua</li> <li>Reconoce el aporte de desempeño de los miembros del equipo y comparte sus comentarios sobre las oportunidades de mejora</li> <li>Responsabiliza a sus pares, y a sí mismo, por el desempeño</li> </ul>
Líder de línea:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspira y motiva a su equipo para lograr un alto desempeño sostenible de acuerdo con la estrategia</li> <li>Lleva a cabo conversaciones significativas sobre el desempeño y el desarrollo con los miembros del equipo de manera consistente y periódica</li> <li>Crea un ambiente de aprendizaje inclusivo y seguro donde se comparten ideas, se fomentan las preguntas y se recompensa la mejora continua</li> <li>Incorpora KPI claros en Nuestra Carta</li> <li>Asegura que todos los miembros del equipo comprendan las expectativas y la aplicación práctica de Nuestro Código y Nuestros Requisitos</li> <li>Proporciona retroalimentación continua y desarrolla a las personas para los roles actuales y futuros</li> <li>Demuestra conciencia de sí mismo y busca periódicamente retroalimentación de los miembros del equipo sobre la sombra y el estilo del liderazgo</li> <li>Crea un ambiente que fomenta la disciplina operativa y la excelencia funcional</li> <li>Dedica tiempo para reconocer a los demás en situaciones formales e informales</li> <li>Transmite las comunicaciones del negocio de forma práctica y fortalecedora</li> <li>Asigna tareas desafiantes y exigentes para que los miembros del equipo puedan seguir desarrollándose</li> </ul>

## Simplicidad

Logramos la Simplicidad cuando todos... Identificamos y nos concentramos en los pocos aspectos esenciales que añaden el máximo valor, al tomar decisiones basadas en hechos y priorizar el esfuerzo. Nos regimos por el método prescrito para realizar el trabajo. Identificamos maneras de reducir la complejidad mediante la estandarización y eliminación de los trabajos que añaden poco valor.

### Tenemos éxito cuando:

Miembro del equipo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los pocos aspectos esenciales que añaden el máximo valor y se concentra en hacerlos bien</li> <li>Entiende y defiende Nuestro Código y Nuestros Requisitos en todas las actividades diarias</li> <li>Puede determinar lo que no es importante durante la toma de decisiones</li> <li>Gestiona y reduce la complejidad</li> <li>Demuestra valentía para desafiar y eliminar los procesos que no añaden el máximo valor, asegurando que se lleve a cabo la gestión del cambio</li> <li>Prioriza bien su tiempo y esfuerzo</li> <li>Siempre aplica una visión de mejora continua para trabajar en la identificación de oportunidades para hacer las cosas más fáciles y sencillas</li> <li>Es curioso, piensa con originalidad y va más allá en la búsqueda de valor.</li> <li>Aprende del éxito y los fracasos.</li> <li>Dedica tiempo a buscar oportunidades y comparte abiertamente sus ideas con los miembros del equipo para agilizar las prácticas</li> </ul>
---------------------	--

Líder de línea:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza el trabajo de acuerdo con el modelo de organización prescrito en Nuestros Requisitos</li> <li>• Conoce el negocio y lo ejecuta de forma estandarizada mediante la colaboración entre los equipos y el negocio en general</li> <li>• Crea sistemas que permiten la simplicidad y detiene los aspectos que no funcionan de manera responsable</li> <li>• Gestiona activamente aquellas cuestiones que realmente marcan la diferencia en los resultados del equipo</li> <li>• Crea rutinas para facilitar la discusión con los empleados y otras personas que trabajan con nosotros, con el fin de reducir la complejidad de los procesos o prácticas</li> <li>• Entiende dónde se produce la complejidad o la burocracia y toma medidas para simplificarlas</li> <li>• Empodera a otros para que detengan actividades que generan pérdida de tiempo, recursos o materiales, y para que prioricen de manera efectiva</li> <li>• Motiva a los miembros del equipo para que sean curiosos, piensen con originalidad y vayan más allá en la búsqueda de valor.</li> <li>• Incentiva al equipo a que aprenda del éxito y los fracasos, al igual que él o ella lo hace.</li> <li>• Crea oportunidades de trabajo flexible y un entorno que valora la contribución de maximizar el tiempo de todos</li> </ul>
-----------------	--

## Responsabilidad

Demostramos Responsabilidad cuando todos.... Establecemos propósitos y responsabilidades claros. Nos responsabilizamos y responsabilizamos a otros para cumplir con los compromisos asumidos. Demostramos buen criterio que permite lograr resultados de negocios positivos.

## Tenemos éxito cuando:

Miembro del equipo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asume la responsabilidad personal al ser claro sobre lo que se necesita lograr, cuándo y quién es responsable de la ejecución</li> <li>• Aprovecha la iniciativa para asegurar que se cumpla el trabajo</li> <li>• Cumple con sus compromisos</li> <li>• Apoya a los colegas en el cumplimiento de sus compromisos</li> <li>• Si no logra cumplir los resultados esperados, llega a un acuerdo de forma proactiva sobre los nuevos resultados.</li> <li>• Demuestra buen juicio y cuidado por los demás basado en la sólida comprensión del negocio</li> <li>• Busca entender las expectativas delineadas en Nuestro Código y Nuestros Requisitos</li> <li>• Comprende y contribuye a un entorno en el que todos los miembros del equipo asumen la responsabilidad de crear una cultura de confianza y cuidado mutuo</li> </ul>
Líder de línea:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea un ambiente que fomenta la responsabilidad al empoderar a los miembros del equipo para resolver problemas</li> <li>• Comunica responsabilidades claras y metas mensurables para los individuos y el equipo</li> <li>• Alienta y apoya a las personas para que asuman la responsabilidad de su propio desempeño y del desempeño del equipo</li> <li>• Cuestiona el desempeño de los individuos de manera constructiva, firme y justa</li> <li>• Garantiza que las personas sean responsables del nivel de desempeño de su área de negocio</li> <li>• Construye habilidades de resolución de problemas en su equipo</li> <li>• Establece objetivos y medidas claras</li> <li>• Apoya al equipo para que entienda las expectativas y la responsabilidad conjunta de Nuestro Código y Nuestros Requisitos</li> <li>• Reconoce la responsabilidad compartida del trabajo entre los equipos y proporciona el apoyo necesario para asegurar el éxito del equipo</li> </ul>