

## Proceso de Licencias Médicas Físicas

### 1. Como debe enviar la licencia médica física:

Debe enviar la licencia y comprobante firmado escaneado por ambos lados en formato PDF o JPG, no debe abrir la parte del diagnóstico, a la dirección de email; [licencias.minera@alfredocruz.cl](mailto:licencias.minera@alfredocruz.cl)

### 2. Que pasos realizará la empresa:

La empresa recibirá la licencia, completará los datos en zona “C” y tomará contacto vía email o telefónico con usted, para entregarle orientación relacionada con el trámite en línea del documento.

Una vez que la empresa complete la licencia, le enviará a su email el documento escaneado junto con el respectivo comprobante de recepción.

### 3. Cómo informar a la ISAPRE o FONASA

Debe abrir la licencia original en la parte del diagnóstico y escanear el documento adjuntando la información completada por la empresa (punto 2) y debe enviarla al correo electrónico indicado por su Isapre o Fonasa.

No olvidar que debe adjuntar lo siguiente:

- Licencia médica física completada y con diagnóstico a la vista en formato PDF o JPG.
- Copia de su Cédula de identidad por ambos lados
- 3 últimas Liquidaciones de sueldo, las cuales serán enviadas a usted vía email.
- Debe guardar su licencia médica física como respaldo para futuras consultas.

### 4. Información de correos electrónicos ISAPRE – Fonasa

ISAPRE / FONASA	CORREO	ASUNTO DEL CORREO POR PARTE DEL TRABAJADOR A LA ISAPRE
Fonasa	backCTN@losheroes.cl	Escribe tu RUT sin puntos ni guion
Colmena	repcionlicencias@colmena.cl	Escribe tu RUT sin puntos ni guion
Vida Tres	casillalicencias@vidatres.cl	“Licencia Médica Diagnóstico Abierto”
Banmedica	casillalicencias@banmedica.cl	“Licencia Médica Diagnóstico Abierto”
Consalud	repcionlicencias@consalud.cl	Escribe tu RUT sin puntos ni guion
Nueva Mas Vida		Sin información a la fecha
Cruz Blanca		A contar del viernes 3 de abril habilitará casilla electrónica para la recepción de licencias médicas físicas.

\*Si tiene dudas puede llamar a la mesa de ayuda de RRHH 800 800 990